



Ligado nas  
**Comunidades**

# Módulo 2

## Guia Metodológico de Integração de Dados e Processos



## ● **Artefatos do Modelo Global de Dados**

- Diagrama de Contexto;
- Diagrama Entidade Relacionamento;
- Dicionário de Dados
- Matriz Entidade x Área de Negócio
- Diagrama de Processo de Negócio
- Documento de Descrição de Processo
- Matriz de Entidade x Processo
- Matriz de Entidade x Gestor da Informação

## ● **Revisão dos Conceitos**

## ● **Boas práticas de levantamento**

## ● **Exercícios**



## Objetivo do Modelo Global de Dados

Identificar o contexto e as ações necessárias para a **integração, modernização e desenvolvimento** de soluções que venham a atender aos macroprocessos como um todo, atendendo ao direcionamento estratégico do Governo Federal.

## Transformando o objetivo em prática:

Os macroprocessos de Governo são executados a partir da interação de vários Órgãos e áreas do Governo Federal para a realização de um objetivo comum.

Devido ao alto grau de especialização exigido dos órgãos finalísticos, cada um acaba seguindo normas e procedimentos **próprios** com o objetivo de fazer o **seu** “pedaço” bem feito.

Os macroprocessos exigem interação entre órgãos e são nestas interações que os problemas de falta integração aparecem.



- O **Guia Metodológico de Integração de Dados e Processos** surgiu da **experiência prática** de modelagem de dados e processos do Macroprocesso de Planejamento, Orçamento e Finanças.
- Tem como objetivo servir como um **passo a passo** de construção de Modelos Globais de Dados a partir da definição de escopo, neste caso de um Macroprocesso de Governo.
- O documento completo está disponível no **site do Modelo Global de Dados** - o link aparece no final desta apresentação.
- Detalha a forma de construção de cada um dos artefatos do Modelo Global de Dados, respectivamente:
  - Diagrama de Contexto
  - Diagrama Entidade Relacionamento
  - Dicionário de Dados
  - Matriz de Entidade por Área de Negócio
  - Diagrama de Processo de Negócio
  - Documento de Descrição de Processo de Negócio
  - Matriz de Entidade por Processo
  - Matriz de Entidade por Gestor da Informação.

# Organização do Modelo Global de Dados

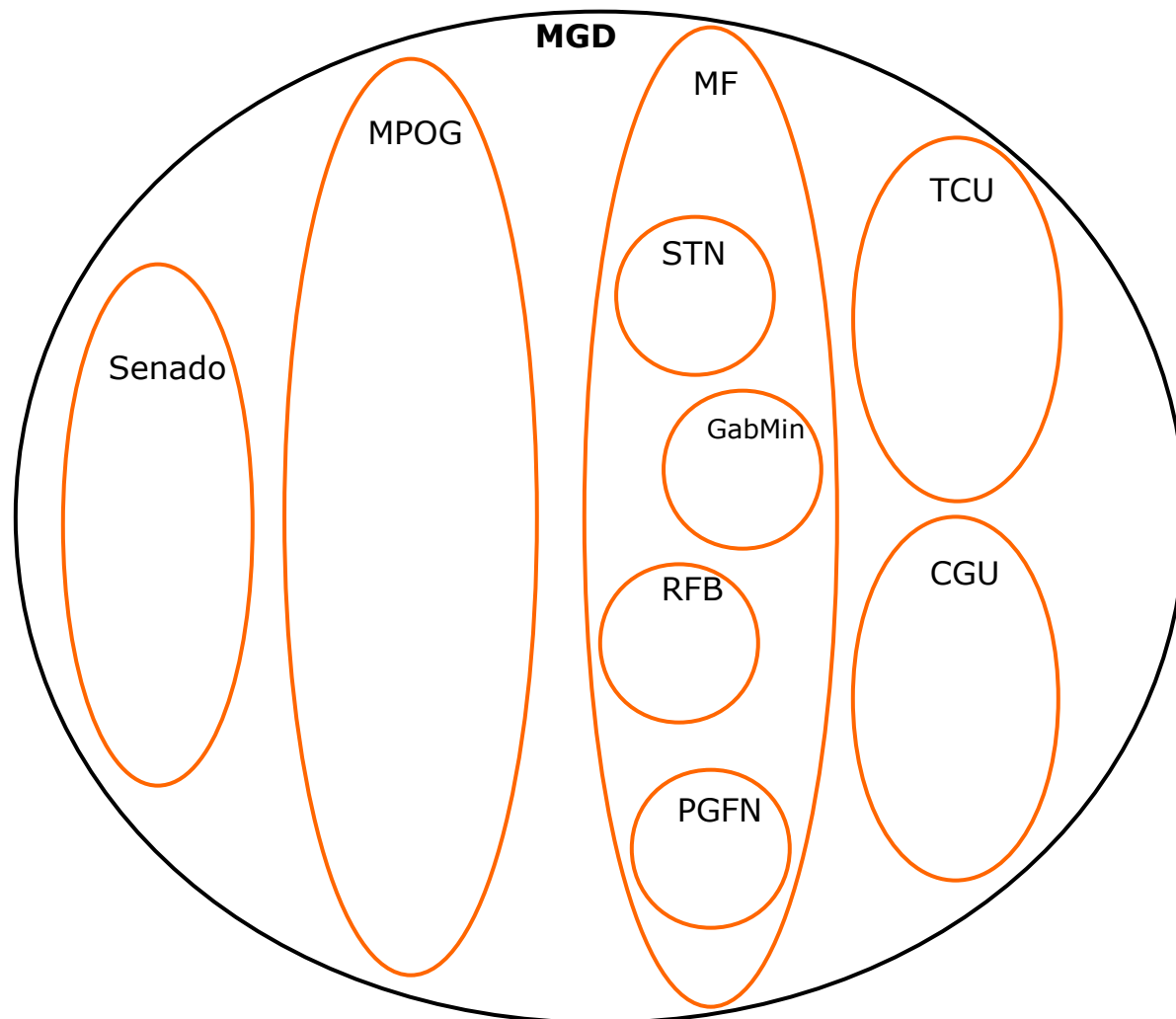


A organização do Modelo Global de Dados se dá em partes.

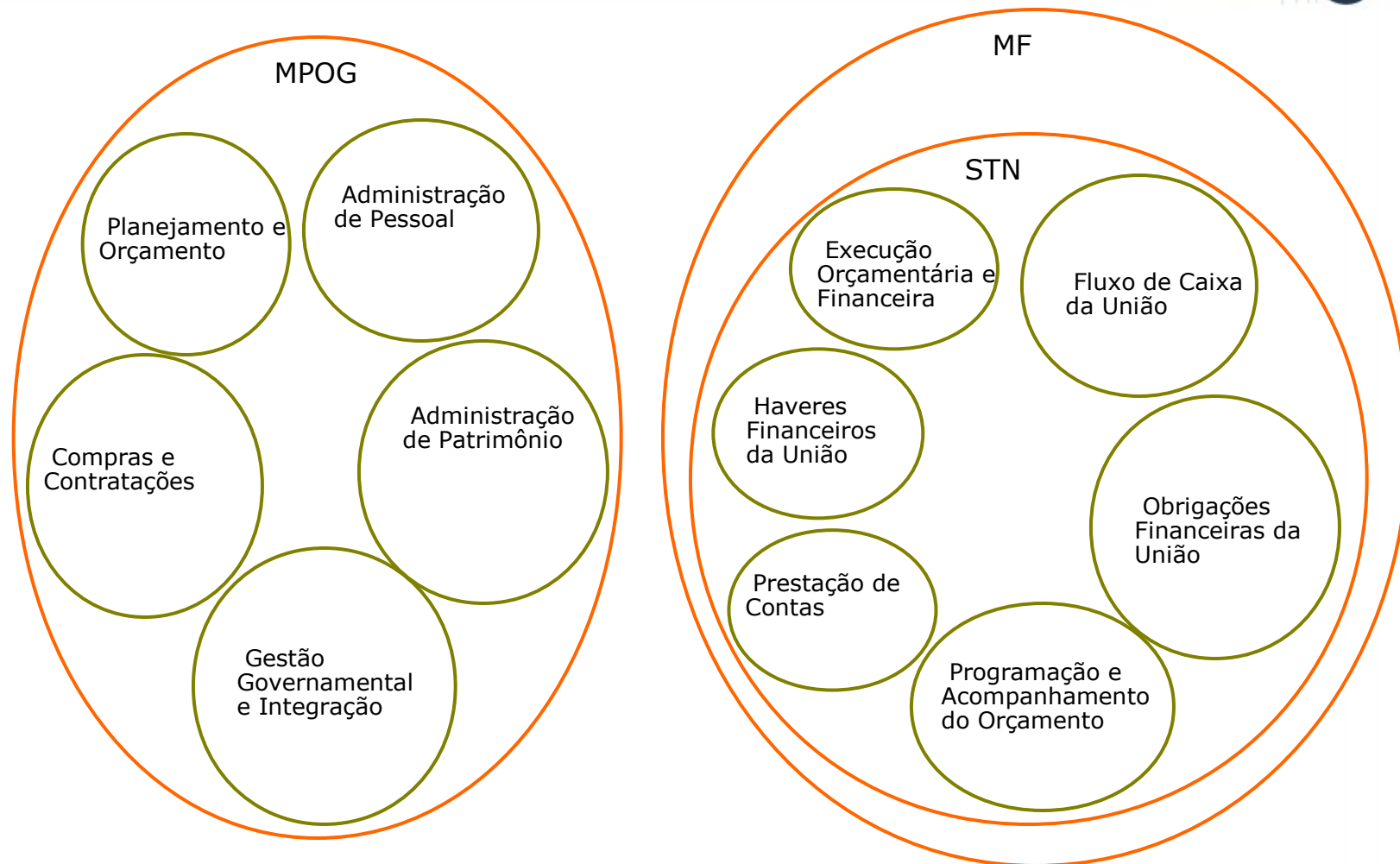
- Modelo Global de Dados (Alto Nível)
- Órgãos (Contextos e Escopos)
- Áreas de Negócio
- Entidades (Dados) e Processos (Baixo Nível)



# Um exemplo

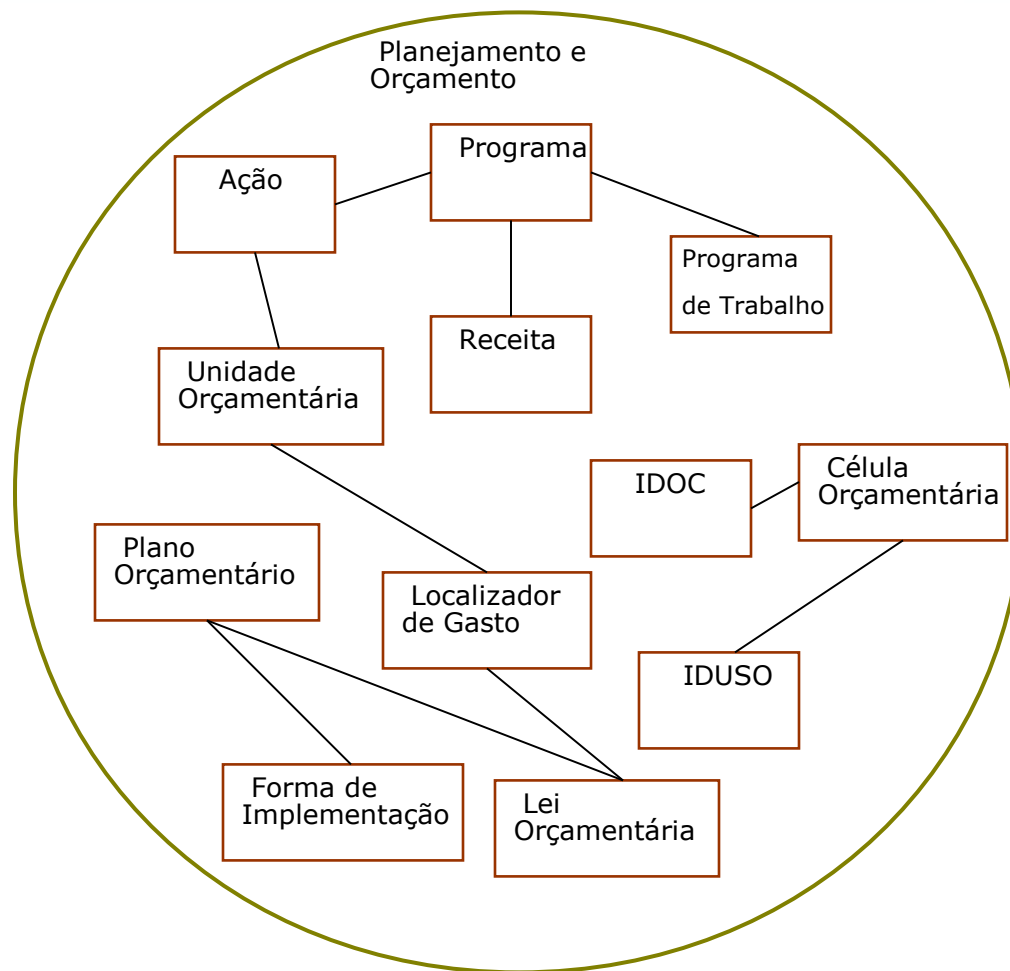


MGD -> Órgãos que integram o Macroprocesso POE



Órgãos que integram o Macroprocesso POF -> Áreas de Negócio

# Um exemplo



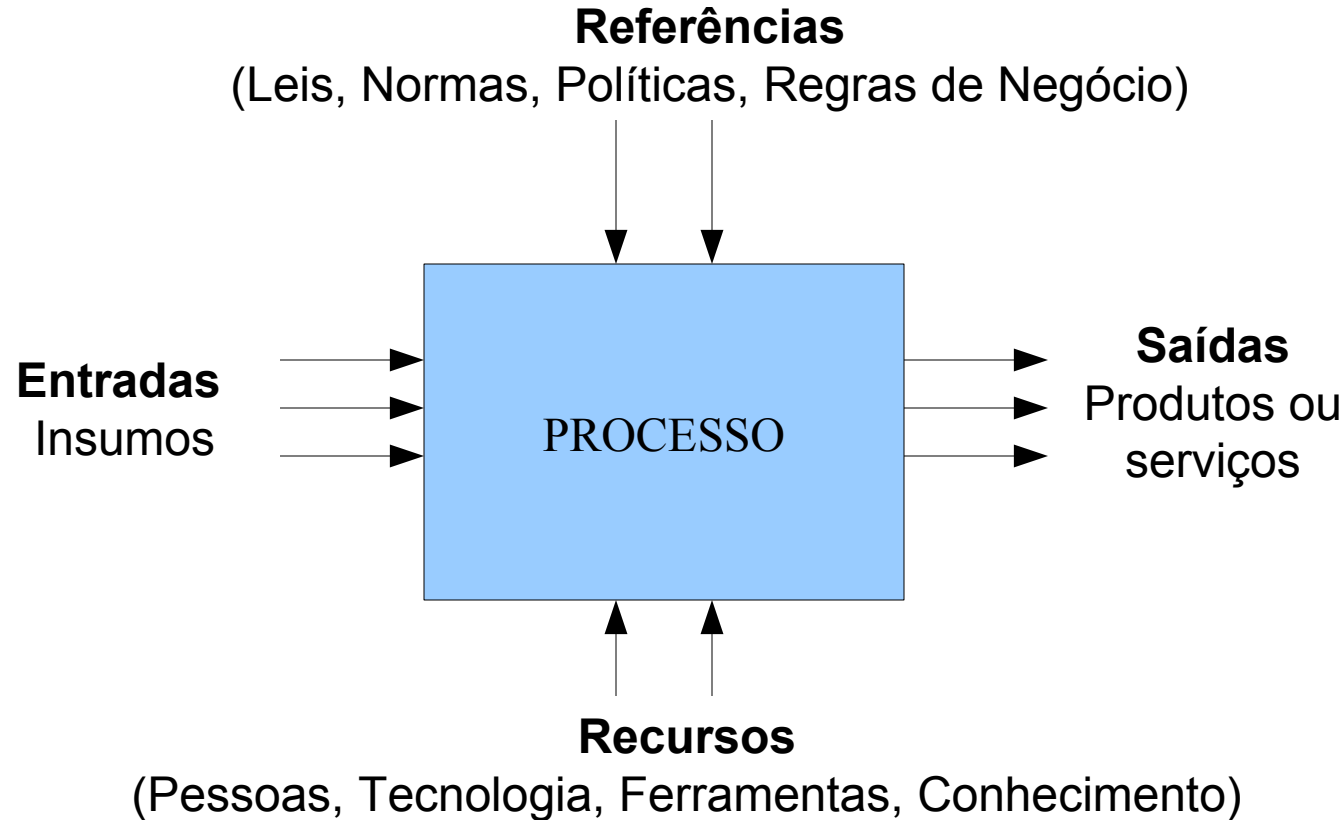
Áreas de Negócio -> Entidades e Relacionamentos





## Definição de Rummler & Brache (1995):

- “Um processo de negócio é uma **série de passos projetados para produzir um produto ou serviço.**
- Processos **primários**: resultam em um produto ou serviço que é recebido pelo **cliente externo de uma organização.**
- Processos de **suporte**: produzem produtos que são invisíveis ao consumidor externo mas **essenciais para o efetivo gerenciamento do negócio.**
- Processos de **gerenciamento**: utilizados para **medir, monitorar e controlar atividades de negócios.** Tais processos asseguram que um processo primário ou de suporte atinja metas operacionais, financeiras, regulatórias e legais.





- Os modelos de processos são utilizados para:
  - Entender melhor o processo
  - Documentar e comunicar o processo
  - Analisar e estudar alterações no processo
  - Servir de entrada para ferramentas (simulação, análise ou automação do processo)

Um modelo de processo pode conter:

- Atividades
- Fluxos de trabalho
- Participantes (responsáveis e envolvidos)
- Regras de decisão
- Principais artefatos ou dados manipulados
- Eventos respondidos ou gerados
- Riscos associados
- Competências necessárias



Um modelo de Processo de negócio deve ser capaz de responder algumas perguntas:

- Quais são as atividades executadas?
- Em que ordem as atividades são executadas?
- Quem são os responsáveis pelas atividades?
- Quais são as situações de tomada de decisão?
- Quais os insumos utilizados para a normatizar das atividades?

Com os modelos de processos desenhados, é possível perceber a conexão entre eles, caso exista, de forma menos empírica.

A modelagem de processos tem como um dos objetivos transformar o conhecimento implícito em explícito, o que auxilia a contextualização de novos gestores e colaboradores na organização.



- O que é?
  - Modelo que organiza os conceitos de um negócio, suas particularidades e seus relacionamentos
- Pra que serve?
  - Dá a visão geral do Negócio
  - Facilita o entendimento (comunicação) entre o cliente e os analistas de negócio
  - Contempla somente as entidades e atributos principais
  - Mostra a forma que as entidades se relacionam
- Abordagem do MGD?
  - O MGD faz uso do diagrama de entidade-relacionamento (ER) para representar os conceitos relevantes dos Macroprocessos



- É um modelo abstrato que tem a finalidade de descrever os dados que pertencem a um domínio (Área de Negócio no caso do MGD)
- O resultado do trabalho é a elaboração de um modelo diagramático que será utilizado para para representar o negócio e suas características
- Tem como base 3 elementos:
  - Entidades
  - Relacionamentos
  - Atributos
- Existem diferentes tipos de notação
  - A ferramenta utilizada para disponibilização do MGD (*Oracle Designer*) faz uso da notação *Crow's Foot* (Pé de Galinha)
- Nas próximas transparências, detalharemos a nomenclatura que são utilizados no segmento de dados do MGD



- Nomenclatura
  - Órgãos = Sigla do respectivo Órgão
    - Origem da sigla
    - Ex: MP – Ministério do Planejamento, MF – Ministério da Fazenda, TCU – Tribunal de Contas da União, etc.
  - Áreas de Negócio = Nome que restringe o entendimento quanto as informações de um determinado segmento
    - Origem dos nomes
    - Ex: Planejamento e Orçamento, Administração de Pessoal, Haveres da União, etc.
  - Entidades = Nome de um tipo de informação que é relevante para o negocio do cliente
    - Origem dos nomes
    - Ex: Órgão, Empenho, Nota de Dotação, Programa, Ação, Célula Orçamentária, etc.



Ligado nas  
**Comunidades**

# Módulo 2

## Guia Metodológico de Integração de Dados e Processos

---

[integracao@serpro.gov.br](mailto:integracao@serpro.gov.br)

<http://modeloglobaldados.serpro.gov.br>

<http://plataformadeprocessos.serpro.gov.br>

 **SERPRO**  
Serviço Federal de Processamento de Dados